

CGV PRIVILEGE

Version en vigueur à compter 17.12.2024

Les relations entre 5àsec France et vous-même restent régies par nos conditions générales de vente 5àsec, disponibles en magasin, ce que vous reconnaissez et acceptez expressément.

La carte Privilege est développée par la société 5àsec France, SAS au capital de 80800 euros, Siège Social, 20, rue du Sentier - 75002 Paris. R.C.S. Paris 070 803 903.

COMMENT ADHÉRER AU PROGRAMME PRIVILEGE ?

Afin d'adhérer au programme Privilege vous devez communiquer votre adresse email en magasin, et acquitter un montant annuel forfaitaire indiqué en magasin.

Votre carte Privilege vous sera remise immédiatement, selon votre magasin d'adhésion, deux bons d'achats de 5 euros chacun vous seront offerts, votre compte client sera automatiquement crédité du montant correspondant, ce crédit sera utilisable en deux fois obligatoirement et pendant un an pour tout achat de 5 euros minimum.

Un seul bon sera utilisable par jour, dès le lendemain du jour de l'adhésion, hors forfaits chemises, cuir et daims, tapis, sneakers et opérations promotionnelles ponctuelles. Toutes les personnes physiques majeures peuvent adhérer au programme Privilege. La carte est strictement personnelle. Votre adhésion implique l'acceptation des conditions générales de la carte Privilege.

QUELS AVANTAGES ?

- Vous bénéficiez de 10 % de réduction immédiate dans tous les magasins 5àsec adhérents au programme Privilege sur tous nettoyages de vêtements, linge de maison, couettes, ameublement, tous services de soin et d'entretien Beauty* (apprêt, imperméabilisation, anti-acarien, antimites, amidonnage), toutes prestations retouche* (ourlet, bouton, fermeture, ajustage) hors forfaits chemises, cuir et daims, tapis, sneakers et opérations promotionnelles ponctuelles.
- Vous pourrez bénéficier d'offres Privilege : offres préférentielles exclusives mises en place ponctuellement dans votre magasin de souscription et soumises à conditions spécifiques.
- Vous pourrez bénéficier de promotions que vous recevrez par e-mail ou sms.

COMMENT BÉNÉFICIER DE VOS AVANTAGES ?

Pour bénéficier de vos avantages, vous devrez présenter votre carte à chaque passage en caisse. Pour continuer à bénéficier de tous vos avantages nous vous remercions de signaler en magasin tout changement d'adresse email, de nom ou de toute autre indication.

VOUS SOUHAITEZ RENOUELER VOTRE CARTE PRIVILEGE ?

A la date d'échéance de votre carte (votre ticket de caisse d'achat de la carte faisant foi), il vous suffit d'acquitter une adhésion forfaitaire annuelle en magasin et votre compte client sera crédité du même montant, utilisable dans les mêmes conditions. Vous conserverez votre carte initiale dont la validité sera prolongée d'un an.

VOUS SOUHAITEZ RÉSILIER VOTRE ADHÉSION AU PROGRAMME PRIVILEGE ?

Vous pouvez le signaler en magasin et restituer votre carte Privilege, le montant de votre adhésion étant forfaitaire ne vous sera pas remboursé.

VOTRE CARTE EST PERDUE, VOLÉE OU DÉTÉRIORÉE ?

Après un règlement de 3,90 euros, une nouvelle carte vous sera remise directement dans le magasin de souscription de la carte.

MODIFICATIONS DU PROGRAMME PRIVILEGE

À tout moment, le programme Privilege peut être modifié ou arrêté par 5àsec France, sans avoir à motiver sa décision. Vous serez informé de toute modification substantielle par email, par voie d'affichage en magasin ou communication sur le site www.5asec.fr. Toute modification des conditions générales de la carte Privilege sera opposable à tous les détenteurs d'une carte Privilege dès la mise à disposition de la nouvelle version en magasin et sur le site www.5asec.fr.

INFORMATIQUE ET LIBERTÉS

Vos coordonnées sont collectées et utilisées pour la gestion de la relation avec vous dans le cadre du programme de fidélité après votre passage en magasin, elles seront conservées pendant 3 ans à compter de la fin de notre relation commerciale. Les sociétés et magasins du réseau 5àsec et nos sous-traitants techniques, informatiques ou de

gestion clients présentant les garanties requises pourront avoir accès à vos données. Toute transmission à nos partenaires commerciaux est soumise à votre consentement préalable. Vous pouvez accéder à vos données, demander la rectification, effacement, portabilité ou en limiter le traitement. Vous pouvez aussi vous opposer au traitement de vos données, via le lien de désinscription en bas de page de nos e-mails ou via l'envoi d'un « STOP » au numéro indiqué sur nos SMS. Adressez-vous à notre Délégué à la Protection des Données (DPO) dpo.fr@5asec.com ou DPO 5àsec – Avenue Vibert 38 – 1212 Grand-Lancy - Genève – Suisse EN SAVOIR PLUS : www.5asec.fr/protection-donnees-personnelles